

## Dotazník pro technickou podporu

Abychom mohli odpovědět na Vaše dotazy co nejeefektivněji, potřebovali bychom od Vás co nejvíce podrobností.

Čím více nám toho sdělíte, tím rychleji a přesněji Vám odpovíme.

**Prosím, odpovězte na následující upřesňující dotazy!**

*Název projektu:* \_\_\_\_\_

*Místo projektu:* \_\_\_\_\_

*Zadavatel:* \_\_\_\_\_

*Zhotovitel:* \_\_\_\_\_

### Problém / Požadavek:

1. Obecné informace:

- uveďte přesný popis problému:
- o jaký typ stavby / stavební díl se jedná?

2. Stavební díl / Stavba:

- stěna, podlaha, suterén, nádrže (na pitnou vodu, odpadní vody) apod.
- jaké materiály byly / jsou použity? (beton, zdivo, potěr apod.)
- stav podkladu:
- stará výstavba, novostavba, sanace nebo rekonstrukce?

3. Typ zatížení / namáhání:

- mechanické, dynamické, teplotní, chemické (jakými činiteli, koncentrace a teploty) apod.
- analýza kvality vody (ČOV), druh vody, jaké je její chemické složení (pokud obsahuje chemické příměsi)?

4. Podklad:

- stav resp. kvalita podkladu:
- zkoušky podkladu (na pevnost, odolnost vůči oděru), hodnota zbytkové vlhkosti (CM-měření), prověřování dutin nárazem kladiva apod.

*Jaké podklady jsou k dispozici (náčrty, řezy, fotografie apod.)?*

5. Náčrty resp. technické výkresy (skica rukou nebo pomocí CAD):

- pouze konstrukční detaily (popis):
  - dimenzování a rozměry stavebních dílů nebo stavby
6. Obrázky:
- fotografie objektu, detailů apod.

Projektové požadavky:

7. Typ izolace / nanesených vrstev:
- minerální, bitumenová, na bázi syntetické pryskyřice, hydroizolační fólie apod.

Zvláštní požadavky:

8. Stav konstrukce (trhliny, šířka trhlin, oprýskaná místa, pevnost, armování):
9. Klimatické podmínky (např. silné deště, extrémně vysoké/nízké teploty apod.):
10. V případě rekonstrukce stavby uveďte přesný popis závad (**důležité: přiložte prosím fotografie**)
11. Čím bylo poškození stavby způsobeno?
12. Jsou naplánovaná opatření pro přípravu podkladu? Pokud ano, jakou metodou (otrýskání ocelovými kuličkami, otrýskání tlakovou vodou, broušení, otrýskání pískem apod.):
13. Budou se zhotovovat otvory s těsnícími přírubami (např. pro prostupy přívodního/odvodního potrubí, drenáže apod.)?
14. Je nutno dodržovat místní normy a předpisy?

-----

Název firmy: \_\_\_\_\_

Vaše jméno: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

*Ve firmě SCHOMBURG Čechy a Morava*

*přijato kým : \_\_\_\_\_*

*Datum: \_\_\_\_\_*